

Macnica Support ウェブサイト利用規約

株式会社マクニカ ネットワークス カンパニー(以下、当社)では当社取り扱い製品をご購入いただきましたお客様、および当社が事前にご利用を許可したお客様へ、製品の OS アップグレード手順書、障害発生時の情報取得手順書など、各種手順書や技術情報等を当社ウェブサイトからご利用できるサービスをご提供しております。

本ウェブサイト利用規約は、当社取り扱い製品のウェブサポート(以下、当サービス)サイトの利用規約(以下、本利用規約)となります。当サービスをご利用いただく際には必ずお読みいただき、お客様が本利用規約に同意された上で利用登録にお申込みください。

1. 当社は、随時その裁量により、当サービスおよび本利用規約を変更する権利を留保します。かかる変更により、当サービスのレベルが大幅に低下する場合、変更の 30 日前までに当サービスサイトで通知いたします。お客様は、かかる変更の有効日以降に当サービスをご利用することで、変更後の当サービスおよび本利用規約に同意されたものと見なされます。尚、当社の年間保守サービスをご契約いただいているお客様は、保守サービス満了後、ご更新いただいていない場合は当サービスをご利用できません。また、当社が事前にご利用を許可したお客様は、許可の事由が消滅した場合は、当サービスをご利用できません。

2. 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合、当サービスのご利用を承諾しないことがあります。

- (1) 申込書の記載に虚偽の内容がある場合、または不備がある場合
- (2) お客様が日本国内に登録されている法人でない場合
- (3) 当社所定の基準により日本国内に登録されている法人に相当すると認められない場合
- (4) お客様の事業所が日本国内にない場合
- (5) お客様が、当社と締結した契約などに基づく契約解除を受けたことがある場合
- (6) その他、ご利用を承諾することが不相当であると当社が判断するにつき相当の理由がある場合

3. お客様は、当サービスのご利用に関して、以下の行為をしてはなりません。

- (1) 当社または第三者の名前、商号その他の情報を不正利用する行為
- (2) 当社または第三者の特許権・商標権・著作権その他知的財産権などを侵害する行為
- (3) 当社または第三者の企業機密などを漏えいまたは不正利用する行為
- (4) 犯罪行為またはこれに関与する行為、当サービスの運営・提供もしくは他のお客様による当サービスの利用を妨害し、またはそれらに支障をきたす行為
- (5) 当社と別段の合意がある場合を除き、当社が提供するインターフェース以外の手で当サービスにアクセスし、またはアクセスを試みる行為
- (6) 当サービスサイトについて転載・複製・複写・修正・改変・公衆送信・頒布・貸与・翻訳・翻案・二次的著作物の作成、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、その他の利用を行うことおよびこれらの行為を第三者に行わせること
- (7) 当サービスのご利用に関する権利義務の一部または全部を第三者に譲渡し、または自己もしくは第三者のために担保に供すること
- (8) 法令または公序良俗に違反する行為
- (9) その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

4. 当社は、次のいずれかに該当する場合には、お客さまの同意を得ることなく、当サービスの一部もしくは全部のご利用を一時中断、または一時停止することができます。また、かかる一時中断または一時停止に関して、当社はお客さままたは第三者に対していかなる責任も負わないものとします。

- (1) 当サービスを提供するために使用するネットワークもしくは設備を工事または保守する必要がある場合
- (2) 火災・停電・天災・戦争・原因不明のネットワーク障害・重大な疾病などの不可抗力により、当社の責に帰すことができない事由に起因して当サービスの提供が不能または困難になった場合
- (3) その他、当社が合理的な事由により、当サービスのご利用を一時中断、または一時停止する必要があると判断した場合

5. 法令により認められる最大限の範囲において、当サービスは現状有姿で提供されます。当社取り扱い製品のメーカーおよび当社は、当サービスに関して、権原、侵害の不存在、満足できる条件または品質、商品性および特定の目的に対する適合性の表明、保証、または条件を含みますがこれらに限定されないあらゆる表明、保証、および条件について、明示、黙示、または法律上のものであると問わず、一切責任を負いません。

6. お客さま及び当社は、当サービスに関連して知り得た相手方の技術上、営業上その他業務上の情報(以下「機密情報」という)を相手方の書面による承諾を得ることなく第三者に開示又は漏らしてはならないものとします。なお、お問い合わせフォームを使用して知り得た相手方の情報は機密情報に該当するものとします。

7. 当社は、お客様にご入力いただきました氏名・住所・電話番号・E-mail アドレス等の個人情報を適正に扱うものとし、当社が別に公表する「個人情報保護ポリシー」にしたがって取扱うものとします。お客様は、当社が、当社もしくは現在および将来の当社の関係会社において、当社が出展または主催する展示会・セミナーのご案内、当社が提供する商品・サービスに関するご案内など各種情報のご提供及び当社営業部門からのご連絡などを目的として利用させていただく場合があること、当該目的に限り、当社の販売代理店およびお取引先などにご提供する場合があること、また法令に基づく命令により公的機関に提供する場合があることに同意するものとします。

<個人情報保護ポリシー詳細> <https://www.macnica.co.jp/privacy/>

8. 本利用規約の成立・効力・履行および解釈に関しては、日本国法が適用されるものとし、当サービスのご利用に関してお客様と当社との間で訴訟などの必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

附則

本利用規約は 2022 年 11 月 7 日から適用されます。

以上