

[保守の要綱]

| | | |
|---|--------------------------|--|
| 1 | 保守番号 | |
| 2 | 保守サービスの範囲 | 別紙[対象機器の明細]に示す。 |
| 3 | 保守サービス対応時間 | 別紙[対象機器の明細]に示す。 |
| 4 | 保守サービス期間 | |
| 5 | 設置場所 | 別紙[対象機器の明細]に示す。 |
| 6 | 保守対象機器 | 別紙[対象機器の明細]に示す。 |
| 7 | 障害発生時連絡先 (乙の委託先) | <p>名称 : 電話番号 :</p> <p>※ご連絡の際は、必ず①保守番号、②シリアル番号、③承認番号 (Grant Number) を、お申し出下さい。 承認番号 (Grant Number) は、Skyhigh Security 社の発行する、ご契約内容確認書 (Grant Letter) に記載されている承認番号となります。</p> |
| 8 | 技術的内容の 問い合わせ窓口 (乙) | <p>名称 : 株式会社マクニカ ネットワークス カンパニー 担当者名 : Skyhigh Security (旧 McAfee) 製品担当 E-mail :</p> <p>※E-mail (土曜日、日曜日、祝日および乙のサポート休業日を除く 9:00-17:00) での受付・対応となります。</p> <p>注意事項: ご連絡の際は、必ず①保守番号、②シリアル番号、③承認番号 (Grant Number) を、お申し出下さい。 承認番号 (Grant Number) は、Skyhigh Security 社の発行する、ご契約内容確認書 (Grant Letter) に記載されている承認番号となります。 回答は原則としてメールでの対応となります。</p> |
| 9 | 要綱内容の 問い合わせ窓口 (乙) | <p>名称 : 株式会社マクニカ ネットワークス カンパニー E-mail : hosyu-keiyaku@macnica.co.jp</p> <p>※機器の移設等の保守情報変更についての受付・対応窓口となります。 (土曜日、日曜日、祝日および乙のサポート休業日を除く 9:00-17:00) ※ご連絡の際は、必ず保守番号・シリアル番号をお申し出下さい。</p> |

[対象機器の明細]

| | | |
|------------|--------------------|---------|
| 設置場所 | | |
| 保守サービスの範囲 | オンサイト保守サービス | |
| 保守サービス対応時間 | ■365日(閏年は366日)24時間 | |
| 型名 | シリアル番号 | 備考(数量等) |
| | | |

| | | |
|------------|--|---------|
| 設置場所 | | |
| 保守サービスの範囲 | オンサイト保守サービス | |
| 保守サービス対応時間 | ■平日 9:00-17:00 (土曜日、日曜日、祝日および12/30~1/3の年末年始を除く月曜日から金曜日まで) | |
| 型名 | シリアル番号 | 備考(数量等) |
| | | |

| | | |
|------------|--|---------|
| 設置場所 | | |
| 保守サービスの範囲 | 先出しセンドバック保守サービス | |
| 保守サービス対応時間 | ■平日 9:00-17:00 (土曜日、日曜日、祝日および12/30~1/3の年末年始を除く月曜日から金曜日まで) | |
| 型名 | シリアル番号 | 備考(数量等) |
| | | |

「以下余白」