

## [保守の要綱]

|   |   |   |
|---|---|---|
| 1 | 保守番号  |   |
| 2 | 保守サービスの範囲   | 別紙[対象機器の明細]に示す。   |
| 3 | 保守サービス対応時間  | 別紙[対象機器の明細]に示す。   |
| 4 | 保守サービス期間  |   |
| 5 | 設置場所  | 名称 :<br>住所 :  |
| 6 | 保守対象機器  | 別紙[対象機器の明細]に示す。   |
| 7 | 英国/米国<br>センドバック<br>保守サービス<br>連絡先・発送先<br>(乙)                     | 名称 : 株式会社マクニカ ネットワークス カンパニー<br>電話番号 :<br><br>※ご連絡の際は、必ず下記をお申し出下さい。(★印情報は必須)<br>★会社名、★担当者名、★電話番号、★保守番号、★障害内容、シリアル番号  |
|   | デリバリー保守<br>サービス連絡先<br>(乙の委託先)                                   | 名称 :<br>電話番号 :<br><br>※ご連絡の際は、必ず下記をお申し出下さい。(★印情報は必須)<br>★会社名、★担当者名、★電話番号、★保守番号、★障害内容、シリアル番号   |
|   | オンサイト保守<br>サービス連絡先<br>(乙の委託先)                                   | 名称 :<br>電話番号 :<br><br>※ご連絡の際は、必ず下記をお申し出下さい。(★印情報は必須)<br>★会社名、★担当者名、★電話番号、★保守番号、★障害内容、シリアル番号   |
| 8 | テクニカル<br>サポートサービス<br>及び<br>最新ソフトウェア<br>提供サービス<br>問い合わせ窓口<br>(乙) | 名称 : 株式会社マクニカ ネットワークス カンパニー<br>担当者名 :<br>E-mail :<br>電話番号 :<br><br>※土曜日、日曜日、祝日および乙がホームページに掲載しているサポート休業日を除く<br>9:00-17:00 での受付・対応となります。<br>※ご連絡の際は、必ず下記をお申し出下さい。(★印情報は必須)<br>★会社名、★担当者名、★電話番号、★保守番号、★障害内容、シリアル番号 |
| 9 | 要綱内容の<br>問い合わせ窓口<br>(乙)   | 名称 : 株式会社マクニカ ネットワークス カンパニー<br>E-mail : hosyu-keiyaku@macnica.co.jp<br><br>※機器の移設等の保守情報変更についての受付・対応窓口となります。<br>(土曜日、日曜日、祝日および乙がホームページに掲載しているサポート休業日を除く<br>9:00-17:00)<br>※ご連絡の際は、必ず保守番号をお申し出下さい。                |

## [対象機器の明細]

|            |   |    |
|------------|---|----|
| 保守サービスの範囲  | 英国/米国センドバック保守サービス (Thales CARE Silver)<br>テクニカルサポートサービス<br>最新ソフトウェア提供サービス |    |
| 保守サービス対応時間 | ■平日 9:00-17:00<br>(土曜日、日曜日、祝日および 12/30~1/3 の年末年始を除く月曜日から金曜日まで)            |    |
| 型名         | シリアル番号  | 備考 |
|            |   |    |

|            |   |    |
|------------|---|----|
| 保守サービスの範囲  | デリバリー保守サービス (Thales CARE Platinum)<br>テクニカルサポートサービス<br>最新ソフトウェア提供サービス |    |
| 保守サービス対応時間 | ■365日(閏年は366日)24時間  |    |
| 型名         | シリアル番号  | 備考 |
|            |   |    |

|            |   |    |
|------------|---|----|
| 保守サービスの範囲  | デリバリー保守サービス (Thales CARE Gold)<br>テクニカルサポートサービス<br>最新ソフトウェア提供サービス |    |
| 保守サービス対応時間 | ■平日 9:00-17:00<br>(土曜日、日曜日、祝日および 12/30~1/3 の年末年始を除く月曜日から金曜日まで)    |    |
| 型名         | シリアル番号  | 備考 |
|            |   |    |

|            |  |    |
|------------|--|----|
| 保守サービスの範囲  | オンサイト保守サービス (Thales CARE Black)<br>テクニカルサポートサービス<br>最新ソフトウェア提供サービス |    |
| 保守サービス対応時間 | ■365日(閏年は366日)24時間   |    |
| 型名         | シリアル番号   | 備考 |
|            |  |    |

「以下余白」