

## [保守の要綱]

|   |                          |  |
|---|--------------------------|--|
| 1 | 保守番号                     |  |
| 2 | 保守サービスの範囲                | 別紙[対象機器の明細]に示す。  |
| 3 | 保守サービス対応時間               | 別紙[対象機器の明細]に示す。  |
| 4 | 保守サービス期間                 |  |
| 5 | 設置場所                     | 名称 :<br>住所 :   |
| 6 | 保守対象機器                   | 別紙[対象機器の明細]に示す。  |
| 7 | 障害発生時連絡先<br>(乙の委託先)      | 名称 :<br>電話番号 :<br><br>※ご連絡の際は、必ず保守番号・シリアル番号をお申し出下さい。   |
| 8 | 技術的内容の<br>問い合わせ窓口<br>(乙) | 名称 : 株式会社マクニカ ネットワークスカンパニー<br>E-mail :<br><br>※障害原因の切り分けに関するお問い合わせは、E-mail での受付・対応となります。<br>(土曜日、日曜日、祝日および乙がホームページに掲載しているサポート休業日を除く<br>9:00-17:00)<br>※ご連絡の際は、必ず保守番号・シリアル番号をお申し出下さい。                   |
| 9 | 要綱内容の<br>問い合わせ窓口<br>(乙)  | 名称 : 株式会社マクニカ ネットワークスカンパニー<br>E-mail : hosyu-keiyaku@macnica.co.jp<br><br>※機器の移設等の保守情報変更についての受付・対応窓口となります。<br>(土曜日、日曜日、祝日および乙がホームページに掲載しているサポート休業日を除く<br>9:00-17:00)<br>※ご連絡の際は、必ず保守番号・シリアル番号をお申し出下さい。 |

[対象機器の明細]

|            |                    |    |
|------------|--------------------|----|
| 保守サービスの範囲  | オンサイト保守サービス        |    |
| 保守サービス対応時間 | ■365日(閏年は366日)24時間 |    |
| 型名         | シリアル番号             | 備考 |
|            |                    |    |

|            |  |    |
|------------|--|----|
| 保守サービスの範囲  | オンサイト保守サービス  |    |
| 保守サービス対応時間 | ■平日 9:00-17:00<br>(土曜日、日曜日、祝日および12/30~1/3の年末年始を除く月曜日から金曜日まで) |    |
| 型名         | シリアル番号   | 備考 |
|            |  |    |

|            |  |    |
|------------|--|----|
| 保守サービスの範囲  | 先出しセンドバック保守サービス  |    |
| 保守サービス対応時間 | ■平日 9:00-17:00<br>(土曜日、日曜日、祝日および12/30~1/3の年末年始を除く月曜日から金曜日まで) |    |
| 型名         | シリアル番号   | 備考 |
|            |  |    |

「以下余白」