

[保守の要綱]

1	保守番号	
2	保守サービスの範囲	オンサイトハードウェア保守サービス ソフトウェア保守サービス
3	オンサイトハードウェア保守サービス対応時間	別紙[対象機器の明細]に示す。
4	保守サービス期間	
5	設置場所	別紙[対象機器の明細]に示す。
6	保守対象機器	別紙[対象機器の明細]に示す。
7	オンサイトハードウェア保守サービス障害発生時連絡先(乙の委託先)	名称 : 電話番号 : E-mail : ※ご連絡の際は、必ず保守番号・サービスタグをお申し出下さい。
8	技術的内容の問い合わせ窓口(乙の委託先)	名称 : 株式会社マクニカ ネットワークス カンパニー E-mail : ※障害原因の切り分けに関するお問い合わせは、E-mail での受付・対応となります。 (土曜日、日曜日、祝日および株式会社マクニカ ネットワークス カンパニーがホームページに掲載しているサポート休業日を除く 9:00-17:00) ※ご連絡の際は、必ず保守番号・サービスタグをお申し出下さい。
9	保守内容の問い合わせ窓口(乙の委託先)	名称 : 株式会社マクニカ ネットワークス カンパニー 担当者名 : Gemini チーム 電話番号 : E-mail : ※土曜日、日曜日、祝日および株式会社マクニカ ネットワークス カンパニーがホームページに掲載しているサポート休業日を除く 9:00-17:00 ※ご連絡の際は、必ず保守番号・サービスタグをお申し出下さい。

[対象機器の明細]

設置場所		
オンサイト ハードウェア保守 サービス対応時間	■プレミアム (24時間 365日 ※閏年は366日)	
型名	シリアル番号	備考

設置場所		
オンサイト ハードウェア保守 サービス対応時間	■スタンダード (乙営業日 9:00 - 17:00)	
型名	シリアル番号	備考

設置場所		
オンサイト ハードウェア保守 サービス対応時間	■NFR機向け (乙営業日 9:00 - 17:00)	
型名	シリアル番号	備考

「以下余白」