

## [保守の要綱]

1	保守番号	
2	保守サービスの範囲	別紙[対象機器の明細]に示す。
3	保守サービス対応時間	別紙[対象機器の明細]に示す。
4	保守サービス期間	
5	設置場所	別紙[対象機器の明細]に示す。
6	保守対象機器	別紙[対象機器の明細]に示す。
7	障害発生時連絡先 (乙の委託先)	<p>名称 : 電話番号 :</p> <p>※ご連絡の際は、必ず①保守番号、②シリアル番号、③承認番号 (Grant Number) を、お申し出下さい。 承認番号 (Grant Number) は、Skyhigh Security 社の発行する、ご契約内容確認書 (Grant Letter) に記載されている承認番号となります。</p>
8	技術的内容の 問い合わせ窓口 (乙の委託先)	<p>名称 : 株式会社マクニカ ネットワークス カンパニー 担当者名 : Skyhigh Security (旧 McAfee) 製品担当 E-mail :</p> <p>※E-mail (土曜日、日曜日、祝日および株式会社マクニカ ネットワークス カンパニーのサポート休業日を除く 9:00-17:00) での受付・対応となります。</p> <p>注意事項: ご連絡の際は、必ず①保守番号、②シリアル番号、③承認番号 (Grant Number) を、お申し出下さい。 承認番号 (Grant Number) は、Skyhigh Security 社の発行する、ご契約内容確認書 (Grant Letter) に記載されている承認番号となります。 回答は原則としてメールでの対応となります。</p>
9	要綱内容の 問い合わせ窓口 (乙の委託先)	<p>名称 : 株式会社マクニカ ネットワークス カンパニー E-mail : hosyu-keiyaku@macnica.co.jp</p> <p>※機器の移設等の保守情報変更についての受付・対応窓口となります。 (土曜日、日曜日、祝日および株式会社マクニカ ネットワークス カンパニーのサポート休業日を除く 9:00-17:00) ※ご連絡の際は、必ず保守番号・シリアル番号をお申し出下さい。</p>

[対象機器の明細]

設置場所		
保守サービスの範囲	オンサイト保守サービス	
保守サービス対応時間	■365日(閏年は366日)24時間	
型名	シリアル番号	備考(数量等)

設置場所		
保守サービスの範囲	オンサイト保守サービス	
保守サービス対応時間	■平日 9:00-17:00 (土曜日、日曜日、祝日および12/30~1/3の年末年始を除く月曜日から金曜日まで)	
型名	シリアル番号	備考(数量等)

設置場所		
保守サービスの範囲	先出しセンドバック保守サービス	
保守サービス対応時間	■平日 9:00-17:00 (土曜日、日曜日、祝日および12/30~1/3の年末年始を除く月曜日から金曜日まで)	
型名	シリアル番号	備考(数量等)

「以下余白」