

[保守の要綱]

1	保守番号	
2	保守サービスの範囲	別紙[対象機器の明細]に示す。
3	保守サービス対応時間	別紙[対象機器の明細]に示す。
4	保守サービス期間	
5	設置場所	別紙[対象機器の明細]に示す。
6	保守対象機器	別紙[対象機器の明細]に示す。
7	英国/米国 センドバック 保守サービス 連絡先・発送先 (乙の委託先)	名称 : 株式会社マクニカ ネットワークス カンパニー 電話番号 : ※ご連絡の際は、必ず下記をお申し出下さい。(★印情報は必須) ★会社名、★担当者名、★電話番号、★保守番号、★障害内容、シリアル番号
	デリバリー保守 サービス連絡先 (乙の委託先)	名称 : 電話番号 : ※ご連絡の際は、必ず下記をお申し出下さい。(★印情報は必須) ★会社名、★担当者名、★電話番号、★保守番号、★障害内容、シリアル番号
8	テクニカル サポートサービス 及び 最新ソフトウェア 提供サービス 問い合わせ窓口 (乙の委託先)	名称 : 株式会社マクニカ ネットワークス カンパニー 担当者名 : Thales 製品担当 E-mail : 電話番号 : ※土曜日、日曜日、祝日および株式会社マクニカ ネットワークス カンパニーがホームページに掲載しているサポート休業日を除く 9:00-17:00 での受付・対応となります。 ※ご連絡の際は、必ず下記をお申し出下さい。(★印情報は必須) ★会社名、★担当者名、★電話番号、★保守番号、★障害内容、シリアル番号
9	要綱内容の 問い合わせ窓口 (乙の委託先)	名称 : 株式会社マクニカ ネットワークス カンパニー E-mail : hosyu-keiyaku@macnica.co.jp ※機器の移設等の保守情報変更についての受付・対応窓口となります。 (土曜日、日曜日、祝日および株式会社マクニカ ネットワークス カンパニーがホームページに掲載しているサポート休業日を除く 9:00-17:00) ※ご連絡の際は、必ず保守番号をお申し出下さい。

[対象機器の明細]

設置場所		
保守サービスの範囲	英国/米国センドバック保守サービス (Thales CARE Silver) テクニカルサポートサービス 最新ソフトウェア提供サービス	
保守サービス対応時間	■平日 9:00-17:00 (土曜日、日曜日、祝日および12/30~1/3の年末年始を除く月曜日から金曜日まで)	
型名	シリアル番号	備考

設置場所		
保守サービスの範囲	デリバリー保守サービス (Thales CARE Platinum) テクニカルサポートサービス 最新ソフトウェア提供サービス	
保守サービス対応時間	■365日(閏年は366日)24時間	
型名	シリアル番号	備考

設置場所		
保守サービスの範囲	デリバリー保守サービス (Thales CARE Gold) テクニカルサポートサービス 最新ソフトウェア提供サービス	
保守サービス対応時間	■平日 9:00-17:00 (土曜日、日曜日、祝日および12/30~1/3の年末年始を除く月曜日から金曜日まで)	
型名	シリアル番号	備考

「以下余白」